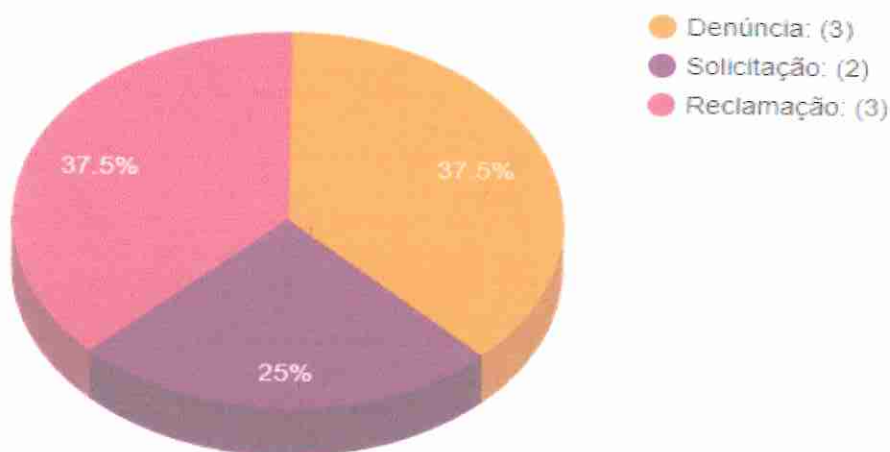


## **Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral Município de Cândido Godói Competência 2020**

O presente relatório tem o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando respostas conclusivas dentro das possibilidades e propondo medidas para o seu aperfeiçoamento.

No ano de 2020 foram recebidas um total de 8 manifestações no link da Ouvidoria na página do município de Cândido Godói, [www.candidogodoi.rs.gov.br](http://www.candidogodoi.rs.gov.br). Abaixo segue o gráfico com as manifestações sendo: 3 denúncias, 2 solicitações e 3 reclamações.

**Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2020**



Todas as manifestações foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, observados os princípios da eficiência e da celeridade através do recebimento, análise e respostas em todos os casos, visando à efetiva resolução.

As demandas foram encaminhadas aos setores competentes que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento das manifestações.

Verifica-se que das oito manifestações recebidas, 25% destas, se referiam a demandas de trânsito, uma inclusive, foi uma solicitação de um usuário cidadão, e que de certa forma, foi de grande sugestão para qualificar o trânsito nas proximidades da Praça Municipal Pedro Duarte., muito bem aceita pela Administração Municipal.

## Considerações da Ouvidoria

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal, com foco na qualidade do seu atendimento ao usuário e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade.

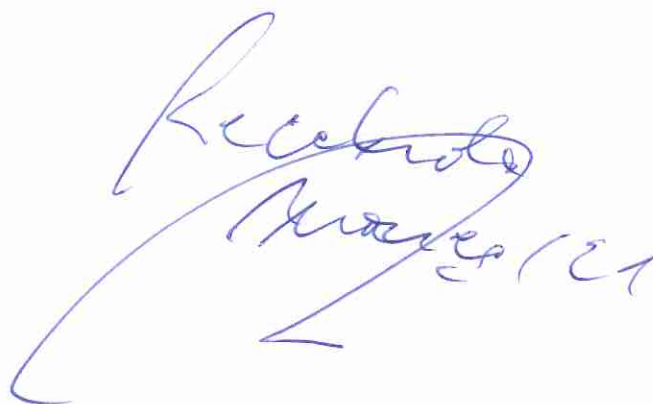
A Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Cândido Godói vem trabalhando para cumprir a missão de atuar como intermediadora da comunicação e da relação entre a Prefeitura, os servidores e os cidadãos que utilizam os serviços.

Cândido Godói, 15 de março de 2021.

  
Fabiane Bárbara Schaff

Ouvidora Municipal

Portaria Nº 525/2019

  
Recebido  
Março/21